

Rapport pour Interface

Parents et adolescents
face à l'IA générative

interface I | Juin 2026

YouGov®



Méthodologie

Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov en France du
24 au 30 juin 2026

Le questionnaire a été posé en miroir auprès de :



1138 parents d'enfants de 11 à 17 ans

Représentatifs en âge, genre, zone géographique et CSP



970 adolescents de 11 à 17 ans

Après accord des parents.

Avec une base suffisante pour lire les résultats par tranche d'âge : 11 à 12 ans, 13 à 15 ans, 16 à 17 ans

Objectifs de l'étude



Mesurer l'accès et l'usage de l'IA générative



Comprendre la perception de la relation à l'IA générative



Evaluer l'impact de l'IA générative sur le bien-être et la santé mentale



Proposer des analyses par classes d'âge

Score de vulnérabilité (SV)

Aide à la lecture des résultats : Création d'un score de vulnérabilité pour mieux mesurer la santé mentale des répondants.

Sous l'acronyme "SV" dans le rapport



Du parent

Le score de vulnérabilité est construit à partir des trois items de bien-être :

- Je suis heureux
- J'ai confiance en moi
- Je me sens soutenu(e) par mon entourage

Le parent est qualifié de **peu vulnérable** s'il répond 0-1 item négatif sur 3
→ Il a tendance à **se sentir bien dans sa vie**

Le parent est qualifié de **plus vulnérable** si le parent répond 2-3 items négatifs sur 3 → Le parent a tendance à **se sentir moins bien dans sa vie**



De l'enfant

Le score de vulnérabilité est construit à partir des cinq items de bien-être :

- Je suis heureux
- J'ai confiance en moi
- Je me sens soutenu(e) par mon entourage
 - Je dors bien
- Je ressens/ne ressens pas d'émotions négatives

L'enfant est qualifié de **peu vulnérable** s'il répond 0-1 item négatif sur 5 →
L'enfant a tendance à **se sentir bien dans sa vie**

L'enfant est qualifié de **plus vulnérable** s'il répond 2-5 items négatifs sur 5
→ L'enfant a tendance à **se sentir moins bien dans sa vie**

Définitions

Ce rapport se réfère à différents types d'Intelligences Artificielles (IA). Le questionnaire posé aux répondants permet de comparer les utilisations de quatre types d'IA. Tous ces types d'IA sont des IA génératives.

- **IA générative** : La catégorie englobant les quatre types d'IA du rapport. Elle fait référence aux technologies d'intelligence artificielle capables de comprendre les demandes des utilisateurs, d'interagir avec eux et de générer des réponses ou des contenus (texte, image, audio, etc.).
C'est à dire : IA générative généraliste, compagnons IA, IA générative intégrée aux réseaux sociaux, assistants vocaux.
- **IA générative généraliste** : IA conçues pour répondre à une grande variété de besoins : rechercher des informations, rédiger du texte, résumer, traduire, créer des contenus ou répondre à des questions.
Exemples : ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot...
- **Compagnons IA/agents conversationnels sociaux** : IA conçues pour entretenir une relation conversationnelle continue avec l'utilisateur, souvent dans une logique d'échange personnel, de divertissement ou de soutien émotionnel.
Exemples : Character.AI, Replika, Nomi...
- **IA générative intégrée aux réseaux sociaux** : Fonctionnalités d'IA directement intégrées dans des plateformes numériques ou réseaux sociaux, permettant d'échanger avec une IA sans quitter l'application.
Exemples : Snapchat AI, Meta AI...
- **Assistants vocaux** : Assistants numériques activés par la voix permettant d'obtenir des informations, exécuter des tâches ou contrôler des appareils.
Exemples : Siri, Alexa.
- **IA générative spécialisée ou non-généralistes** : Terme utilisé dans le rapport pour faire référence aux trois types d'IA qui ne sont pas de l'IA générative généraliste (Chat GPT, Claude...).
C'est à dire : Compagnons IA, IA générative intégrée aux réseaux sociaux, assistants vocaux.

► Principaux enseignements



A. L'usage de l'IA générative chez les parents et les enfants

Etat des lieux

- **L'IA générative est largement adoptée** : usage fréquent auprès de 63% des parents, et autant auprès des enfants
- **L'IA générative généraliste** est de loin la plus utilisée
 - La **fréquence d'usage** de l'IA **générative** entre parent et enfant est très similaire
- Le parent **se confie davantage à l'IA** s'il est plus vulnérable.

Vision des parents sur l'usage des enfants

- **Sous-estimation** des parents de l'usage de l'IA générative généraliste de leur enfant. **Plus l'enfant est jeune**, plus cette sous-estimation est élevée
- Mais **pas de sous-estimation** quant à l'usage de l'enfant des **compagnons IA**
- **Bonne compréhension des motifs** d'utilisation de leurs enfants

Evolution avec l'âge

- L'usage régulier de l'IA générative **augmente avec l'âge** de l'enfant
- Le fait de **se confier** à l'IA est **plus important** auprès des **plus jeunes (11-12 ans)**

B. La perception de la relation à l'IA générative

Une perception parentale profondément ambivalente

- L'IA générative est perçue comme un **levier d'apprentissage**, mais aussi comme un **facteur de fragilisation**
- Les inquiétudes concernent principalement le développement de l'enfant, les contenus trompeurs et les données personnelles
- **Seul un parent sur deux se dit serein** face à l'usage de l'IA générative par son enfant

Des enfants plus enthousiastes que leurs parents

- Les enfants **perçoivent davantage de bénéfices** et moins de risques liés à l'IA générative. Ils sont une majorité à n'y voir aucun élément négatif
 - Néanmoins, la **quasi-totalité des utilisateurs déclarent y consacrer plus de temps** qu'ils ne le souhaiteraient.
 - Une impression qui est plus forte **auprès des compagnons IA** et IA intégrées aux réseaux sociaux que des autres IA.
- Une nécessité d'encadrer certaines fonctionnalités potentiellement addictives ?

Un usage qui impacte la perception

- **Plus l'IA générative est utilisée, plus ses bénéfices sont reconnus.** Une dynamique observée aussi bien chez les parents que chez les enfants
- **Auprès des enfants, l'utilisation d'IA spécialisées s'accompagne** toutefois d'une **méfiance accrue**

C. Santé mentale et usage de l'IA générative

Un bien-être globalement élevé

- Les parents comme les enfants affichent un bien-être globalement fort, et **peu impacté par l'usage de l'IA générative**
- Les parents, qu'ils soient utilisateurs, ou non, dressent un bilan globalement positif du bien-être de leur enfant

Sensibilité aux enjeux émotionnels accrue auprès des utilisateurs

- Les enfants utilisateurs réguliers d'IA générative rapportent davantage **d'émotions négatives**
- Ils se montrent aussi plus **sensibles aux enjeux de santé mentale**

Une vision partielle des parents

- Les parents repèrent globalement bien les tendances observées chez les enfants
- Ils associent en effet l'usage de l'IA générative à davantage d'émotions négatives chez leurs enfants
- Mais ils en **sous-estiment l'ampleur réelle**

D. Accompagnement et légitimité des acteurs

Besoin de plus d'accompagnement

- **Un sentiment de manque d'accompagnement très répandu** auprès des parents
- **Le sentiment est particulièrement marqué auprès des parents déjà fragilisés ou qui utilisent peu l'IA générative**, suggérant un besoin d'accompagnement qui dépasse la seule compréhension technique de l'outil

Notamment à travers l'éducation

- **Un enjeu éducatif** : le support du corps enseignant/des établissements scolaires ressort en premier acteur légitime à cet accompagnement
- Selon les parents, et notamment ceux qui ne se sentent pas du tout accompagnés, les **concepteurs d'IA générative eux-mêmes** ont également un rôle à jouer dans cet accompagnement (2^e du classement)

L'IA générative est déjà entrée dans le quotidien des familles, comment les accompagner ?

RECOMMANDATIONS

Mettre en lumière les risques possibles lié à l'usage de l'IA générative : Les adolescents ont une très bonne perception de l'IA générative et ne sont pas aussi prudents que leurs parents quant aux risques. Un signal des plus importants quand on observe leur usage massif et l'impression répandue de passer trop de temps dessus.

Accompagner les parents : Face à cet usage des enfants et alors qu'ils le sous-estiment, la plupart des parents ne se sentent pas suffisamment, voire pas du tout accompagnés. Les parents les plus vulnérables se sentent d'ailleurs les moins accompagnés.

Porter une vigilance particulière sur les usages relationnels : les compagnons IA et les IA intégrées aux réseaux sociaux concentrent davantage de signaux de dépendance perçue auprès des enfants (temps passé excessif et préoccupations émotionnelles).

▶ Résultats détaillés



Usage de l'IA générative

Une IA largement adoptée

Une adoption de l'IA générative étendue auprès des parents et de loin dominée par les IA généralistes.



Utilisation de l'IA générative | Parent

Tous les parents (N=1138)

Utilise au moins une IA

IA générative généraliste (ex. ChatGPT)

Assistants vocaux (ex. Siri)

IA intégrées à des réseaux sociaux (ex. My AI - Snapchat)

Compagnons IA / agents conversationnels sociaux (ex. Character.AI)

CONNAIT

98%

97%

94%

85%

70%

UTILISE

85%

80%

57%

45%

36%

Au moins une fois par semaine

63%

52%

30%

21%

16%

Quotidiennement

32%

22%

13%

8%

6%

Au moins une fois par semaine

46%

31%

17%

13%

10%

Au moins une fois par mois

28%

14%

9%

8%

7%

Moins souvent

36%

14%

18%

17%

13%

Je connais mais je n'utilise pas

58%

17%

37%

40%

34%

Selon les parents, leurs enfants ont une utilisation similaire à la leur : une large adoption, dominée par les IA généralistes.



Utilisation de l'IA générative | Vision du parent sur l'enfant

Tous les parents (N=1138)

	Au moins une IA générative	Rappel parents	IA générative généraliste (ex. ChatGPT)	Assistants vocaux (ex. Siri)	IA intégrées à des réseaux sociaux (ex. My AI - Snapchat)	Compagnons IA / agents conversationnels sociaux
CONNAIT	88%	98%	84%	79%	70%	55%
UTILISE	76%	85%	66%	49%	44%	29%
Au moins une fois par semaine	53%	63%	41%	27%	27%	14%
Quotidiennement	25%	32%	13%	12%	10%	4%
Au moins une fois par semaine	42%	46%	27%	16%	17%	10%
Au moins une fois par mois	25%	28%	12%	9%	7%	6%
Moins souvent	29%	36%	14%	13%	10%	8%
Il/elle connaît mais n'utilise pas	30%	58%	18%	30%	26%	27%

Une vision des parents globalement alignée à la réalité des enfants, mais un usage de l'IA générative généraliste sous-estimée.



Utilisation de l'IA générative | Enfant

Tous les enfants (N=970)

	Au moins une IA générative	Rappel vision des parents	IA générative généraliste	Assistants vocaux	IA intégrées à des réseaux sociaux	IA compagnons / conversationnels sociaux
CONNAIT	98%	88%	97% +13	94%	90%	73%
UTILISE	86%	76%	78% +12	55%	50%	32%
Au moins une fois par semaine	63%	53%	51% +10	32%	29%	14%
Quotidiennement	29%	25%	17%	13%	10%	5%
Au moins une fois par semaine	51%	42%	34%	19%	19%	9%
Au moins une fois par mois	26%	25%	13%	9%	9%	7%
Moins souvent	32%	29%	14%	14%	12%	11%
Je connais mais je n'utilise pas	64%	30%	18%	38%	39%	42%



Note de lecture : 97% des enfants déclarent connaître les IA génératives généralistes. C'est 13pts de plus que la perception des parents.

+XX

Différences vs. la vision du parent sur l'enfant

Plus les enfants grandissent, plus ils utilisent l'IA générative (une tendance poussée par l'usage de l'IA généraliste et de l'IA sur réseaux sociaux).



Utilisation régulière de l'IA générative | Enfant par tranche d'âge

Tous les enfants (N=970)

*Utilisation régulière = Au moins une fois par semaine

	Tous (N=970)	11 à 12 ans (N=219)	13 à 15 ans (N=444)	16 à 17 ans (N=307)
Au moins une IA générative	63%	56% ↗	62% ↗	70%
IA générative généraliste	51%	40% ↗	54% ↗	56%
Assistants vocaux	32%	33%	30%	34%
IA intégrées à des réseaux sociaux	29%	23% ↗	27% ↗	35%
Compagnons IA / agents conversationnels sociaux	14%	16%	13%	15%

Plus l'enfant est jeune, plus le parent sous-estime son utilisation de l'IA, notamment généraliste et assistants vocaux.



Utilisation de l'IA générative | Enfant vs vision du parent sur l'enfant par tranche d'âge

Tous les enfants (N=970) et tous les parents (1138)

	11 à 12 ans (N=219)			13 à 15 ans (N=444)			16 à 17 ans (N=307)		
Selon...									
Utilise au moins une IA générative régulièrement	56%	+12	44%	62%	+10	52%	70%	+9	61%
IA générative généraliste	40%	+14	26%	54%	+11	43%	56%	+7	49%
Assistants vocaux	33%	+4	29%	30%	+6	24%	34%	+4	30%
IA intégrées à des réseaux sociaux	23%		22%	27%		26%	35%		31%
Compagnons IA / agents conversationnels sociaux	16%		14%	13%		13%	15%		17%

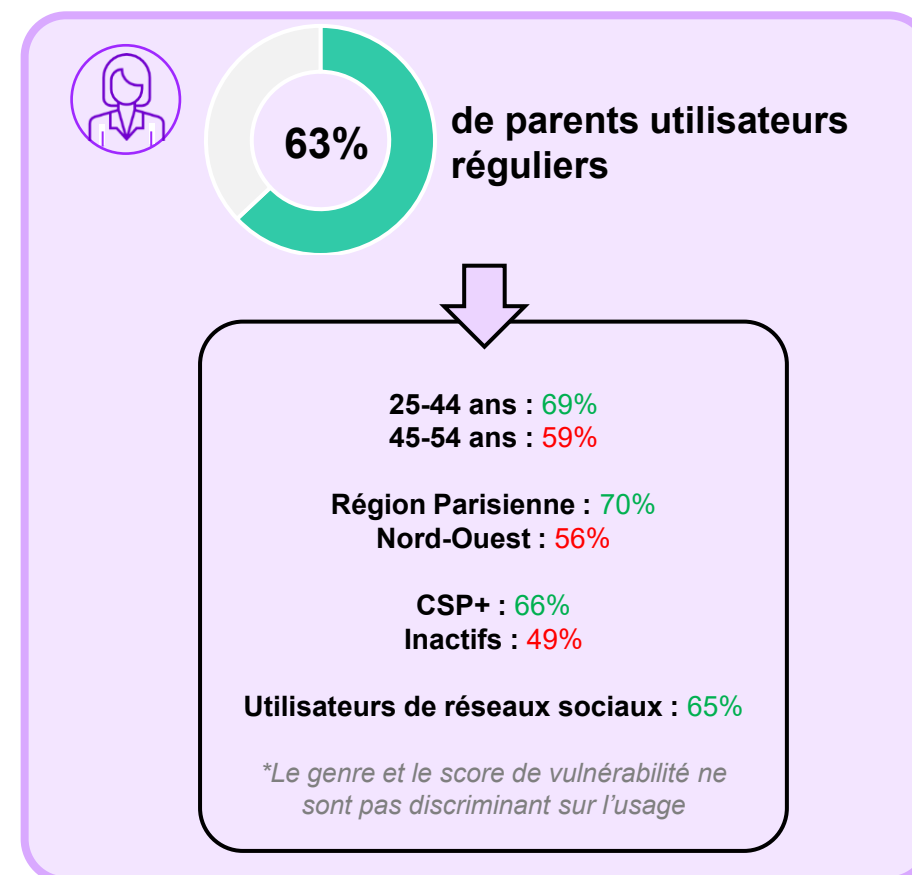
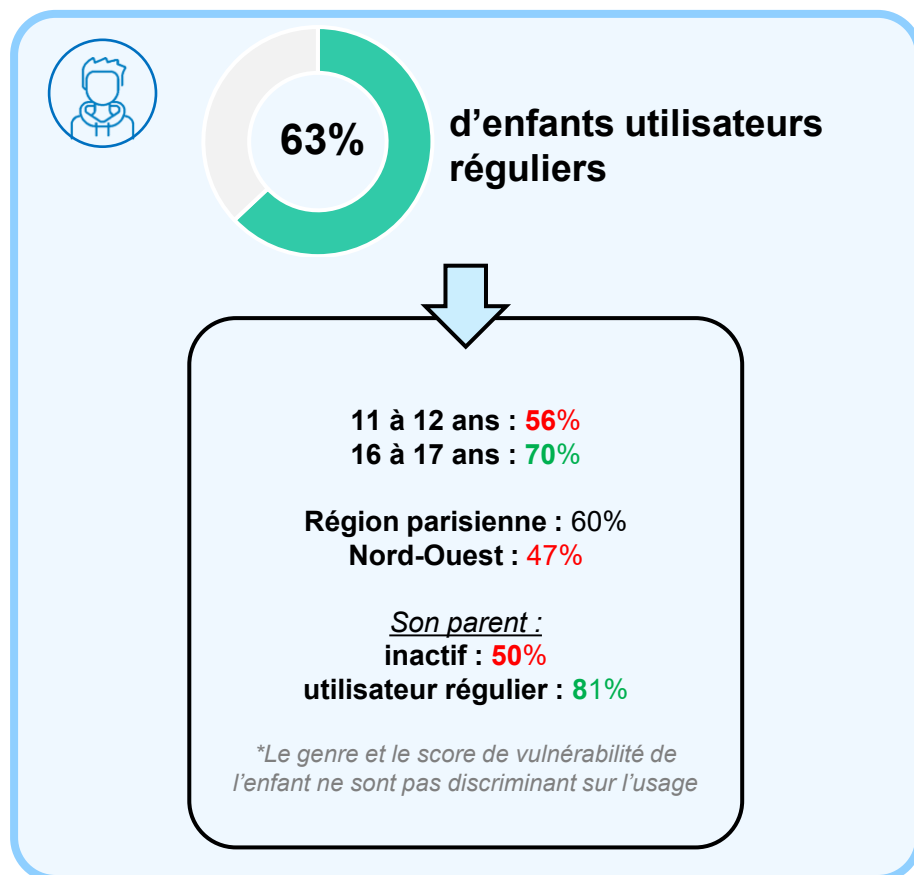
+XX

Différences de l'enfant vs. la vision du parent

Qui sont les utilisateurs : des adolescents plus âgés et des parents plus jeunes, région parisienne, CSP+.

Profil des utilisateurs régulier | Enfants et Parents

Tous les enfants (N=970) et tous les parents (N=1138)



P4A. À quelle fréquence utilisez-vous personnellement les types d'intelligence artificielle (IA) suivants ?

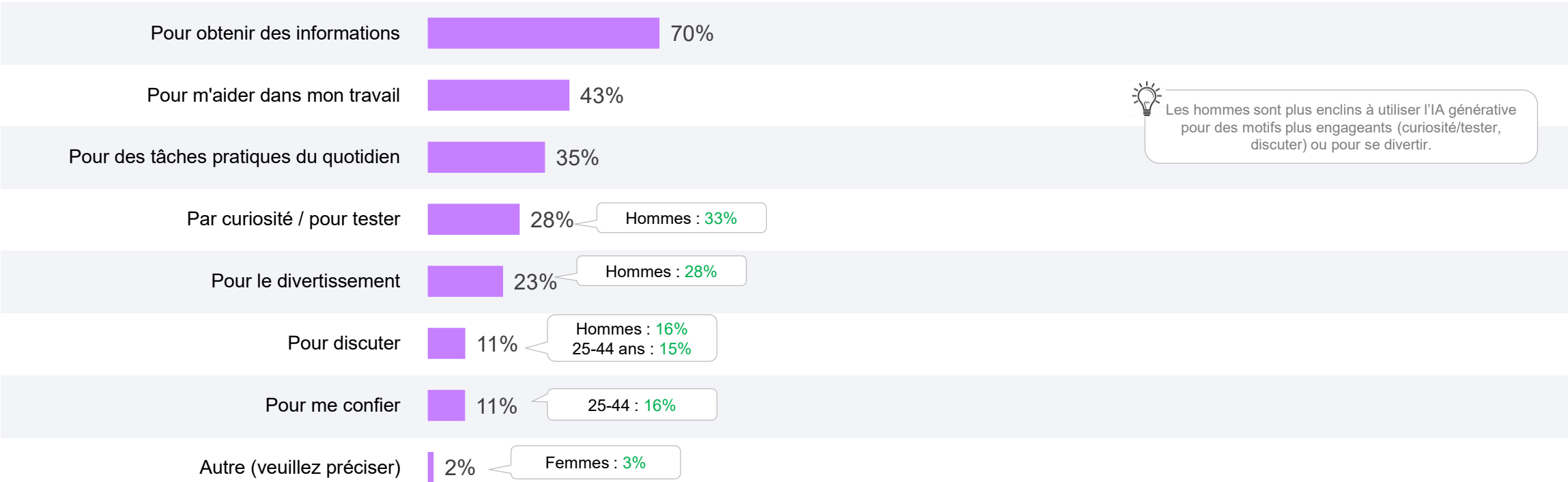
E4. Est-ce que tu utilises ces types d'intelligence artificielle (IA) ?

Les parents utilisent l'IA generative en majorité pour obtenir des informations, suivis par l'aide au travail et l'aide aux tâches pratiques quotidiennes.



Motifs d'utilisation des parents

Parents utilisateurs (N=965)



Les hommes sont plus enclins à utiliser l'IA générative pour des motifs plus engageants (curiosité/tester, discuter) ou pour se divertir.

Ceux qui vont moins bien dans leur vie (SV* moyen à élevé) vont davantage discuter et se confier à l'IA, et moins l'utiliser pour le divertissement.



Motifs d'utilisation des parents

Parents utilisateurs (N=965)

Score de vulnérabilité (SV)*



Peu vulnérable

(N=855)



Plus vulnérable

(N=110)

Pour obtenir des informations	70%	70%	68%
Pour m'aider dans mon travail	43%	42%	46%
Pour des tâches pratiques du quotidien	35%	35%	40%
Par curiosité / pour tester	28%	28%	26%
Pour le divertissement	23%	24%	15%
Pour discuter	11%	10%	22%
Pour me confier	11%	10%	17%
Autre (veuillez préciser)	2%	1%	4%

*SV = Score de vulnérabilité (construction du score en slide 3)

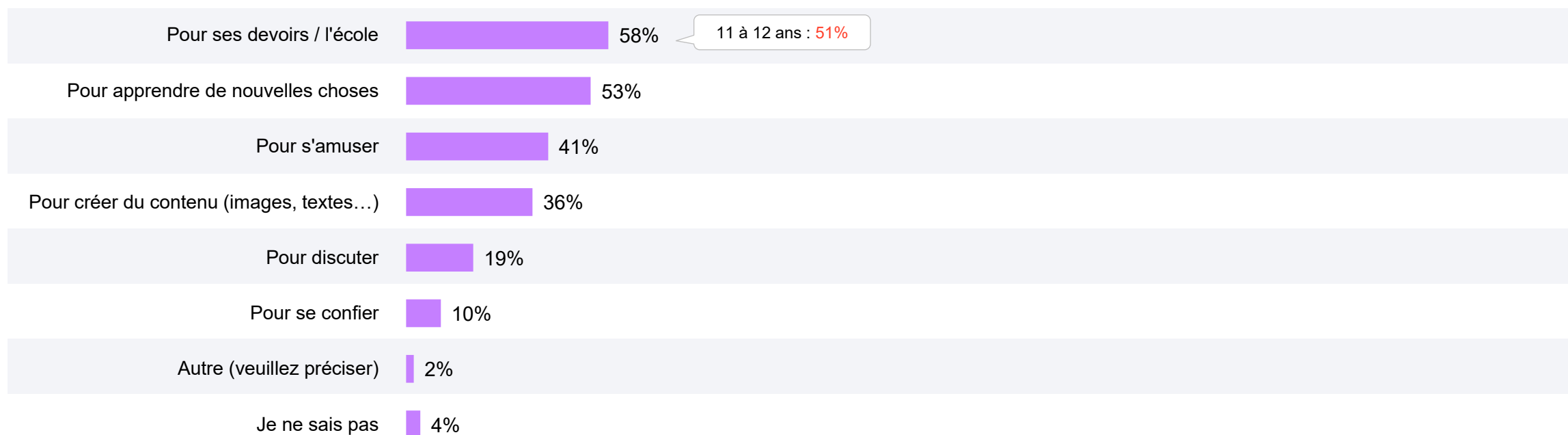
xx/xx Différences significatives vs. l'échantillon total

Les motifs d'usage des enfants selon les parents : les devoirs et l'apprentissage/la curiosité, suivi du divertissement.



Motifs d'utilisations de l'IA générative | Vision du parent sur l'enfant

Parents d'enfants utilisateurs (N=965)

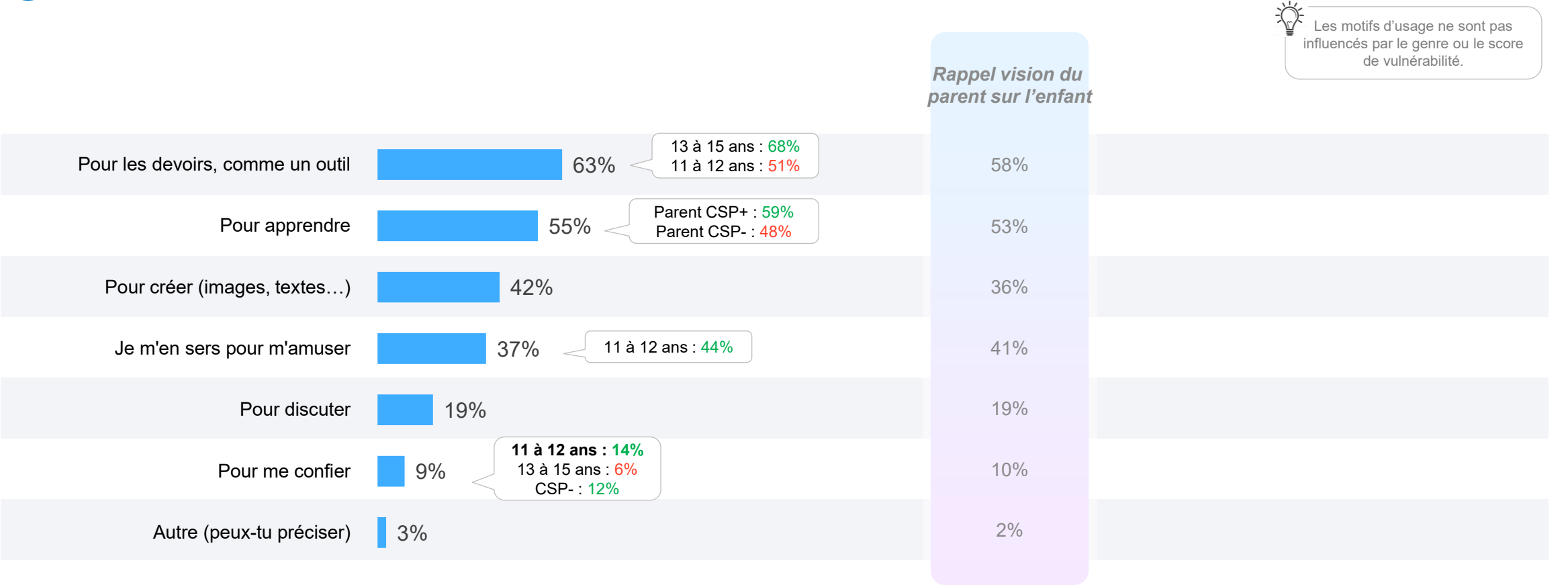


Les parents ont une bonne compréhension des motifs d'utilisation de l'IA de leurs enfants. Le fait de se confier est plus fort chez les plus jeunes.



Motifs d'utilisations de l'IA générative | Enfant

Enfants utilisateurs (N=834)



A. L'usage de l'IA générative chez les parents et les enfants

Etat des lieux

- **L'IA générative est largement adoptée** : usage fréquent auprès de 63% des parents et autant auprès des enfants
- **L'IA générative généraliste** est de loin la plus utilisée
 - La **fréquence d'usage** de l'IA **générative** entre parent et enfant est très similaire
- Le parent **se confie davantage à l'IA** s'il est plus vulnérable.

Vision des parents sur l'usage des enfants

- **Sous-estimation** des parents de l'usage de l'IA générative généraliste de leur enfant. **Plus l'enfant est jeune**, plus cette sous-estimation est élevée
- Mais **pas de sous-estimation** quant à l'usage de l'enfant des **compagnons IA**
- **Bonne compréhension des motifs** d'utilisation de leurs enfants

Evolution avec l'âge

- L'usage régulier de l'IA générative **augmente avec l'âge** de l'enfant
- Le fait de **se confier** à l'IA est **plus important** auprès des **plus jeunes (11-12 ans)**

Perception de l'IA générative :

Une vision ambivalente de la relation à l'IA

2.b

Spontanément, l'IA est pour les enfants d'abord un assistant scolaire et informationnel : un outil pratique. Les craintes existent mais restent marginales face aux bénéfices.



Perception spontanée | Enfant

Tous les enfants (N=970)

Aide et source de réponses

"C'est comme une personne qui sait tout et à qui on peut tout demander."

"C'est génial ; ça m'aide à résoudre les problèmes de la vie et ça me facilite le travail."

"C'est une sorte de grande bibliothèque."

"Google en mieux."

Apprendre et réussir à l'école

"Ça m'aide pour mes devoirs de maths et pour obtenir une information quand j'en ai besoin."

"J'aime beaucoup. Pour apprendre des choses, comprendre. Utile aussi pour des exposés."

"L'IA peut devenir un super assistant. Elle peut m'aider à réviser un contrôle."

Gain de temps

"Je l'utilise pour gagner du temps. C'est trop bien."

"Ça va plus vite qu'un moteur de recherche et ça donne de meilleurs résultats."

Outils de création

"Oui ça sert à découvrir de nouvelles choses, répondre à des questions et créer des photos."

"Je m'en sers surtout pour générer des images."

Quelques réserves exprimées, moins présentes

"C'est bien et ça peut aider quand on a besoin mais il faut faire attention."

"Ça donne des fois des fausses informations et des fausses images qui n'existent pas."

"C'est nul ça va nous remplacer."

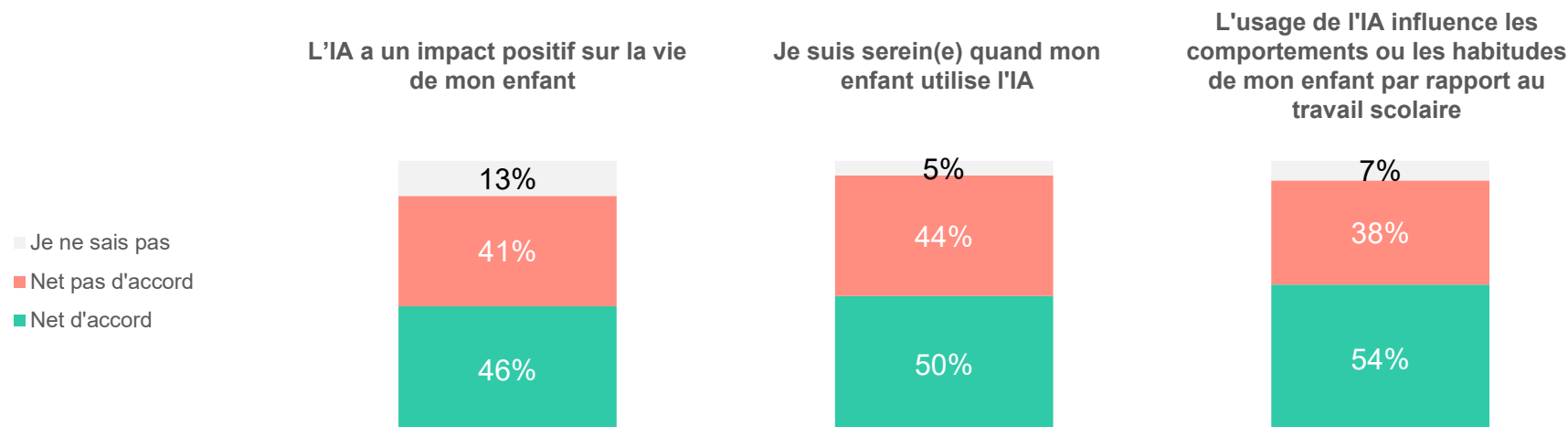
"Oui, ça sert à tricher et à ne pas réfléchir, ça pollue et ça remplace les gens"

Une méfiance encore présente vis-à-vis de l'usage des enfants (surtout chez les femmes et ceux plus vulnérables). Les parents utilisant l'IA en ont une image un peu plus positive.



Impact de l'IA dans la vie de leur adolescent | Vision du parent sur l'enfant

Parents d'enfants utilisateurs (N=861)



Net d'accord :

Homme : 54%
Femme : 40%
 45-54 ans : 42%
 Région Parisienne : 63%
 Nord-Ouest : 37%
 Peu vulnérable : 48%
Plus vulnérable : 32%
Utilisateur régulier : 58%

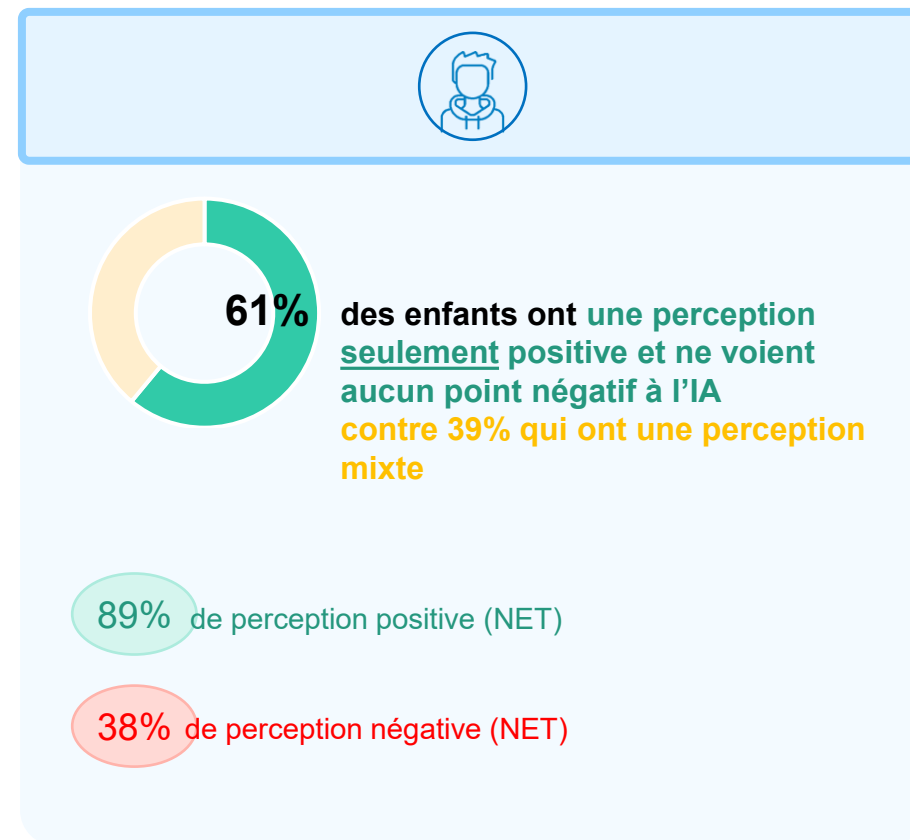
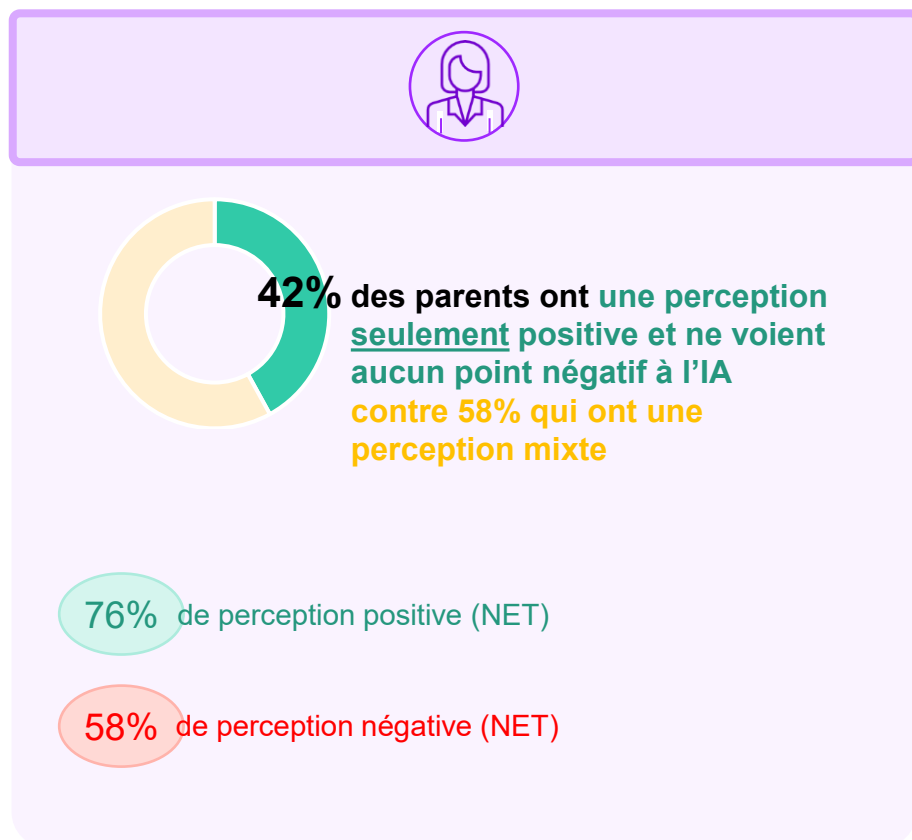
Homme : 56%
Femme : 45%
 Région Parisienne : 62%
 Nord-Ouest : 41%
 CSP+ : 54%
 Peu vulnérable : 51%
Plus vulnérable : 39%
Utilisateur régulier : 57%

Homme : 61%
 Femme : 49%
 Sud-Ouest : 44%
 CSP+ : 54%
 Utilisateur régulier : 54%

Une perception de l'IA ambivalente auprès des parents, tandis que les enfants sont plus drastiquement positifs : une faible perception des risques chez les enfants qui pourrait renforcer les attentes d'encadrement exprimées par les parents ?

Perception de l'IA | Parent vs. enfant

Parents connaissant l'IA (N=1111)



Auprès des parents, les bénéfices perçus dominant et prennent de l'ampleur avec l'usage, malgré des préoccupations toujours présentes.

La perception est davantage positive pour ceux qui sont peu vulnérables.

Perception de l'IA | Parent
Parents connaissant l'IA (N=1111)

		Utilisateurs régulier (N=704)	Utilise aucune IA régulièrement (N=407)
76% Net positif	Aide mon enfant à approfondir ses connaissances	32%	37%
	Peut être un outil utile pour la réussite scolaire	32%	37%
	Permet à mon enfant de découvrir de nouvelles choses	28%	34%
	Permet à mon enfant de gagner du temps (ex : devoirs)	28%	33%
	Est nécessaire pour sa future vie professionnelle	20%	25%
	Aide mon enfant à développer sa créativité (écriture, images, idées...)	20%	24%
	Lui permet de s'entraîner (s'exprimer, parler une autre langue, faire ses devoirs...)	18%	21%
58% Net négatif	Nuit au développement de la réflexion personnelle de mon enfant	27%	25%
	Expose mon enfant à des informations fausses ou trompeuses	24%	22%
	Représente un risque pour ses données personnelles	20%	19%
	Expose mon enfant à des contenus inappropriés	13%	11%
	Entraîne une perte de concentration chez mon enfant	12%	12%
	Isole mon enfant ou réduit ses interactions sociales	12%	11%
	Nuit au bien-être de mon enfant	11%	9%
	Est indispensable dans le quotidien de mon enfant	7%	9%

Moins de méfiance auprès des adolescents, avec une vision plus largement positive et ici encore tirée vers le haut lors d'un usage régulier.

La perception reste similaire à travers les différentes vulnérabilités, genres ou âges de l'enfant

Perception de l'IA | Enfant par fréquence d'usage

Enfants connaissant l'IA (N=947)

			Usage de l'IA régulier (N=607)	N'utilise aucune IA régulièrement (N=340)
89% Net positif	Me fait gagner du temps (par exemple les devoirs)	47%	56%	32%
	Me permet de découvrir de nouvelles choses	41%	48%	28%
	M'aide à approfondir mes connaissances	40%	48%	27%
	Peut m'aider à réussir à l'école	40%	46%	27%
	M'aide à être créatif(ve) (écrire, imaginer, créer des images...)	28%	33%	19%
	Me permet de m'entraîner (à m'exprimer, à parler dans une autre langue, à...)	21%	26%	13%
	Est nécessaire pour ma future vie professionnelle	17%	21%	10%
38% Net négatif	M'empêche de réfléchir par moi-même	17%	15%	21%
	Me montre des informations fausses ou trompeuses	13%	12%	14%
	Met mes informations personnelles en danger (connaît trop de choses sur...)	9%	9%	10%
	Me montre des contenus que je ne devrais/voudrais pas voir	7%	8%	7%
	Me déconcentre quand je devrais faire autre chose	7%	7%	7%
	M'isole ou réduit mes relations avec les autres	7%	6%	8%
	Me fait me sentir moins bien	3%	3%	3%
	Est indispensable dans mon quotidien, j'ai du mal à m'en passer	9%	12%	4%

Malgré une perception positive, la quasi totalité des enfants indique consacrer trop de temps à l'IA, particulièrement aux IA compagnons et réseaux sociaux.



Impression temps passé – Net Oui | Enfant

Enfants utilisateurs (N=764)



La perception reste similaire à travers les genres et âges

Impression de trop de temps passé sur ...	Total
Au moins une IA	92%
Compagnons IA / agents conversationnels sociaux (ex. Character.AI)	59%
IA intégrées à des réseaux sociaux (ex. My AI – Snapchat)	57%
IA générative généraliste (ex. ChatGPT)	45%
Assistants vocaux (ex. Siri)	43%

Une impression accrue auprès de ceux qui se sentent mieux dans leur vie, et auprès des utilisateurs réguliers.



Impression temps passé – Net Oui | Enfant

Enfants utilisateurs (N=764)

	Total	Utilisateurs réguliers de l'IA en général (N=420)	Score de vulnérabilité*  Peu vulnérable (N=398) Plus vulnérable (N=134) 	
Au moins une IA	92%	94%	93%	86%
Compagnons IA / agents conversationnels sociaux (ex. Character.AI)	59%	65%	63%	50%
IA intégrées à des réseaux sociaux (ex. My AI – Snapchat)	57%	61%	60%	49%
IA générative généraliste (ex. ChatGPT)	45%	51%	47%	40%
Assistants vocaux (ex. Siri)	43%	48%	46%	35%

*Score de vulnérabilité : Construction du score en slide 3
xx/xx Différences significatives vs. l'échantillon total

B. La perception de la relation à l'IA générative

Une perception parentale profondément ambivalente

- L'IA générative est perçue comme un **levier d'apprentissage**, mais aussi comme un **facteur de fragilisation**
- Les inquiétudes concernent principalement le développement de l'enfant, les contenus trompeurs et les données personnelles
- **Seul un parent sur deux se dit serein** face à l'usage de l'IA générative par son enfant

Des enfants plus enthousiastes que leurs parents

- Les enfants **perçoivent davantage de bénéfices** et moins de risques liés à l'IA générative. Ils sont une majorité à n'y voir aucun élément négatif
 - Néanmoins, la **quasi-totalité des utilisateurs déclarent y consacrer plus de temps** qu'ils ne le souhaiteraient.
 - Une impression qui est plus forte **auprès des compagnons IA** et IA intégrées aux réseaux sociaux que des autres IA.
- Une nécessité d'encadrer certaines fonctionnalités potentiellement addictives ?

Un usage qui impacte la perception

- **Plus l'IA générative est utilisée, plus ses bénéfices sont reconnus.** Une dynamique observée aussi bien chez les parents que chez les enfants
- Auprès des enfants, l'utilisation **d'IA spécialisées** s'accompagne toutefois d'une **méfiance accrue**

Santé mentale et usage de **l'IA générative :** **Des signaux contrastés**

2.C

Les parents ont un diagnostic également positif du bien-être de leur enfant. Les utilisateurs réguliers rapportent davantage d'émotions négatives chez leur enfant.



Lien entre l'usage de l'IA générative et le bien-être | Vision du parent sur l'enfant

Parents d'enfants utilisateurs (N=861)

	Total	Parent utilisateur régulier (N=704)	Parent n'utilise aucune IA générative régulièrement (N=434)
Son enfant est heureux(e)	93%	94%	91%
Son enfant a confiance en lui/elle	75%	75%	75%
Son enfant se sent soutenu(e) par son entourage	94%	95%	93%
Son enfant dort bien	72%	71%	74%
Son enfant ressent des émotions négatives régulièrement (au moins une fois par semaine)	31%	35%	24%

Garçon : 27%
Fille : 36%

Un diagnostic du parent qui est proche de la réalité. Des émotions négatives sous-estimées.

 **Bien-être | Enfant**
Tous les enfants (N=970)

	Total	
 Peu vulnérable	77%	Rappel vision des parents sur l'enfant :
 Plus vulnérable	23%	
Est heureux(se)	95%	93%
A confiance en soi	79%	75%
Se sent soutenu(e) par son entourage	96%	94%
Ressent des émotions négatives régulièrement (au moins une fois par semaine)	38%	31% -7pts
Dort bien	75%	72%

+XX Différences de la vision du parent sur l'enfant vs. l'enfant

Les enfants utilisateurs d'IA générative présentent à la fois des indicateurs de bien-être élevés et une plus grande sensibilité aux enjeux émotionnels.



Lien entre l'usage de l'IA générative et le bien-être | Enfant

Tous les enfants (N=970)

	Total	Utilisateurs réguliers* IA générative en général (N=607)	IA générative généraliste (N=495)	Assistants vocaux (N=306)	IA intégrées à des réseaux sociaux (N=279)	Compagnons IA / agents conversationn els sociaux (N=136)
 Peu vulnérable	77%	78%	79%	81%	81%	86%
 Plus vulnérable	23%	21%	21%	19%	19%	14%
Est heureux(se)	95%	95%	95%	97%	98%	97%
A confiance en soi	79%	80%	80%	82%	84%	88%
Se sent soutenu(e) par son entourage	96%	96%	96%	97%	97%	98%
Emotions négatives régulières (au moins une fois par semaine)	38%	44%	45%	46%	44%	50%
Dort bien	75%	75%	75%	78%	78%	80%
La santé mentale est un sujet important	70%	74%	74%	76%	80%	82%



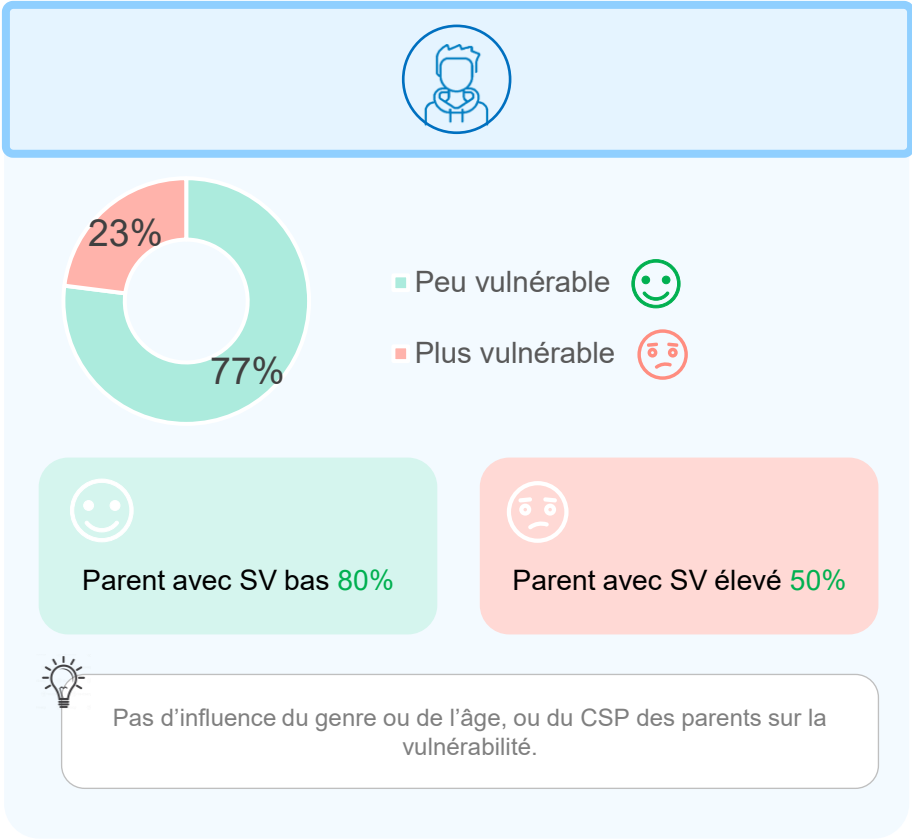
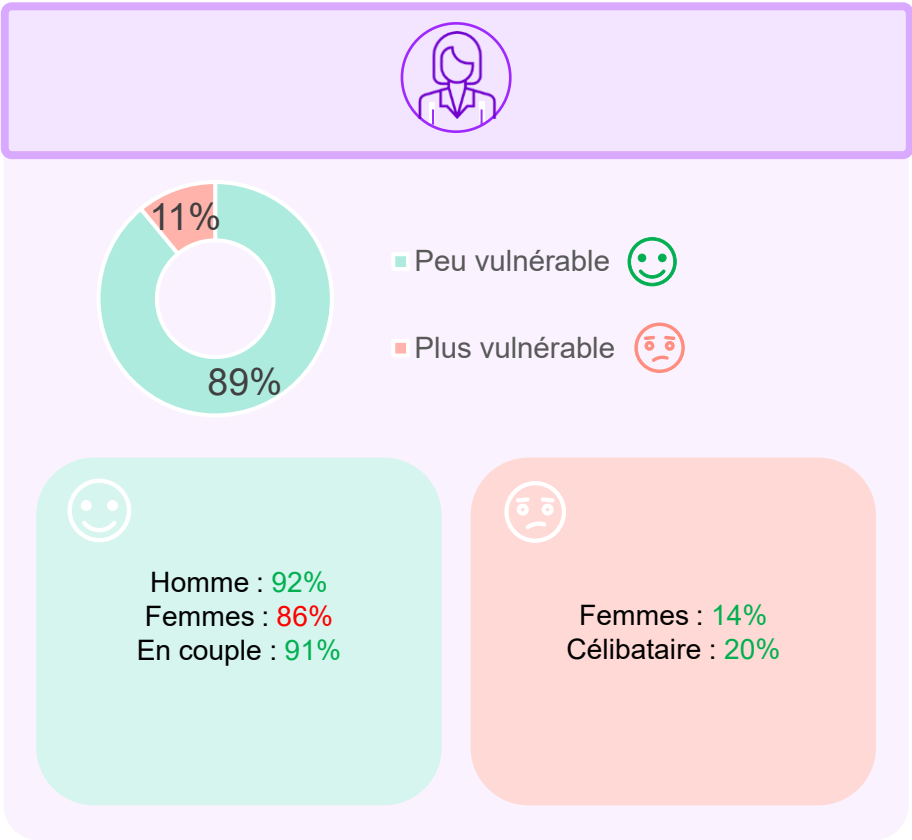
Les enfants utilisant les IA non-généralistes ont
davantage de parents peu vulnérables

*Utilisateurs réguliers= Au moins une fois par semaine
xx/xx Différences significatives vs. l'échantillon total

Les parents moins vulnérables sont davantage des hommes, en couple, et utilisateurs des IA sur réseaux sociaux.

Profil selon les scores de vulnérabilité | Parent & enfant

Tous les parents (N=1138) et tous les enfants (N=970)



C. Santé mentale et usage de l'IA générative

Un bien-être globalement élevé

- Les parents comme les enfants affichent un bien-être globalement fort, et **peu impacté par l'usage de l'IA générative**
- Les parents, qu'ils soient utilisateurs, ou non, dressent un bilan globalement positif du bien-être de leur enfant

Sensibilité aux enjeux émotionnels accrue auprès des utilisateurs

- Les enfants utilisateurs réguliers d'IA générative rapportent davantage **d'émotions négatives**
- Ils se montrent aussi plus **sensibles aux enjeux de santé mentale**

Une vision partielle des parents

- Les parents repèrent globalement bien les tendances observées chez les enfants
- Ils associent en effet l'usage de l'IA générative à davantage d'émotions négatives chez leurs enfants
- Mais ils en **sous-estiment l'ampleur réelle**

Accompagnement et rôle des acteurs :

Un besoin d'accompagnement de la part des établissements scolaires

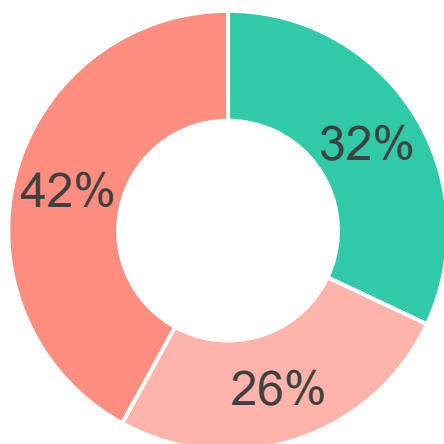
2.d

Un manque d'accompagnement ressenti répandu, notamment auprès des plus vulnérables et de ceux qui l'utilisent moins.

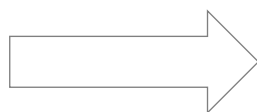


Accompagnement | Parent

Tous les parents (N=1138)

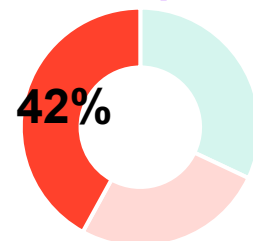


- Oui, je me sens suffisamment accompagné(e)
- Oui, je me sens accompagné(e) mais pas suffisamment
- Non, je ne me sens pas du tout accompagné(e)



Qui sont ceux qui se sentent le moins accompagnés ?

*Ont répondu « Non, je ne me sens pas du tout accompagné(e) »



Femmes : 57%



45-54 ans : 49%



Nord-Ouest : 26%



Vulnérable : 14%



Enfant vulnérable : 27%



N'utilise aucune IA régulièrement : 51%



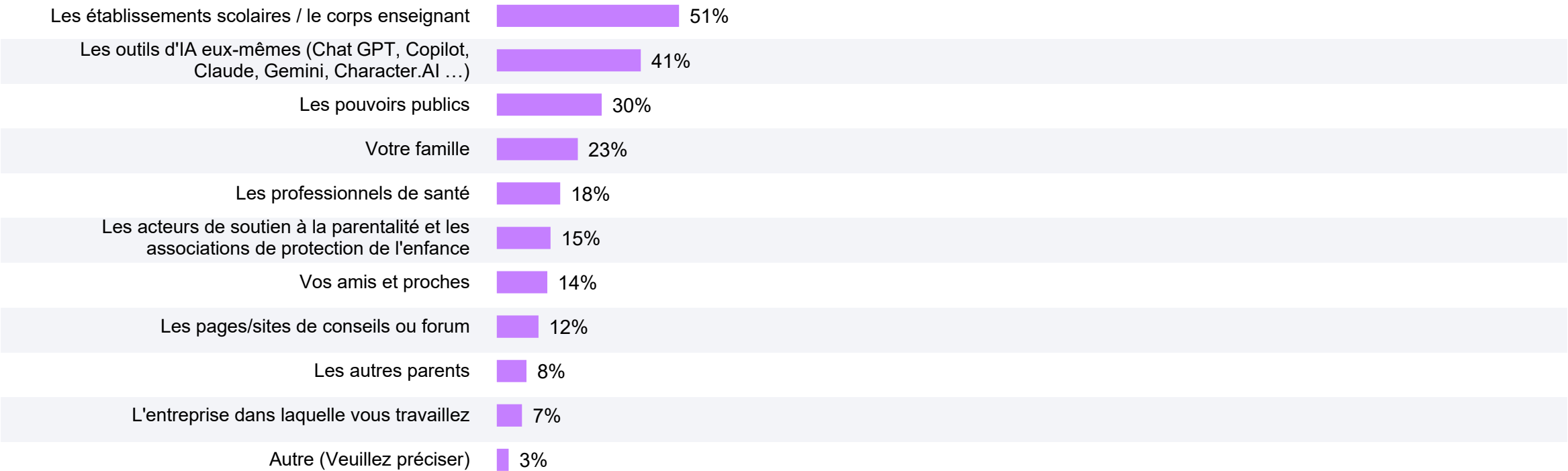
A une mauvaise perception de l'IA : 71%

Selon les parents, un enjeu éducatif qui nécessite en premier lieu un accompagnement des établissements scolaires, suivi par les outils d'IA eux-mêmes et les pouvoirs publics.



Rôle des acteurs | Parent

Tous les parents (N=1138)



P10. Parmi les acteurs suivants, selon vous, lesquels devraient vous aider à accompagner votre/vos enfant(s) dans l'usage de l'IA ?

Ceux qui ne se sentent pas du tout accompagnés attendent davantage des établissements scolaires, des pouvoirs publics et des concepteurs d'IA eux-mêmes.



Rôle des acteurs | Parent

Tous les parents (N=1138)

		Se sent suffisamment accompagné(e) (N=354)	Ne se sens pas suffisamment accompagné(e) (N=299)	Ne se sens pas du tout accompagné(e) (N=485)
Les établissements scolaires / le corps enseignant	51%	45%	48%	58%
Les outils d'IA eux-mêmes (Chat GPT, Copilot, Claude, Gemini, Character.AI ...)	41%	37%	39%	44%
Les pouvoirs publics	30%	19%	29%	38%
Votre famille	23%	36%	26%	11%
Les professionnels de santé	18%	18%	19%	17%
Les acteurs de soutien à la parentalité et les associations de protection de l'enfance	15%	16%	16%	14%
Vos amis et proches	14%	26%	13%	6%
Les pages/sites de conseils ou forum	12%	15%	14%	8%
Les autres parents	8%	14%	10%	3%
L'entreprise dans laquelle vous travaillez	7%	11%	8%	4%
Autre (Veuillez préciser)	3%	3%	2%	4%

P10. Parmi les acteurs suivants, selon vous, lesquels devraient vous aider à accompagner votre/vos enfant(s) dans l'usage de l'IA ?

xx/xx Différences significatives vs. l'échantillon total

D. Accompagnement et légitimité des acteurs

Besoin de plus d'accompagnement

- Un sentiment de manque d'accompagnement **très répandu** auprès des parents
- Le sentiment est particulièrement marqué auprès des **parents déjà fragilisés ou qui utilisent peu l'IA générative**, suggérant un besoin d'accompagnement qui dépasse la seule compréhension technique de l'outil

Notamment à travers l'éducation

- **Un enjeu éducatif** : le support du corps enseignant/des établissements scolaires ressort en premier acteur légitime à cet accompagnement
- Selon les parents, et notamment ceux qui ne se sentent pas du tout accompagnés, les **concepteurs d'IA générative eux-mêmes** ont également un rôle à jouer dans cet accompagnement (2^e du classement)

Merci !

Eva Pierrey

Research Executive

eva.pierrey@yougov.com

Samantha Farkas

Senior Research Executive

Samantha.farkas@yougov.com

Stéphanie Laffargue

Associate Director

stephanie.laffargue@yougov.com

Goulwen Leport

Sales Executive

goulwen.leport@yougov.com

YouGov®

YouGov, 2022, all rights reserved. All materials contained herein are protected by copyright laws.

Any storage, reproduction or distribution of such materials, in whole or in part, in any form without the prior written permission of YouGov is prohibited.

This information (including any enclosures and attachments) is propriety and confidential and has been prepared for the exclusive use and benefit of the addressee(s) and solely for the purpose for which it is provided.

We make no representations, warranties or guarantees, whether express or implied, that the information is accurate, complete or up to date. We exclude all implied conditions, warranties, representations or other terms that may apply and we will not be liable to you for any loss or damage, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, even if foreseeable, arising under or in connection with use of or reliance on the information. We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so.